

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW PRZEZ MASTER CHEMIA BUDOWLANA SP. Z.O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Dostawy, zwane dalej OWD, określają zasady i warunki zawierania umów dostawy towarów oferowanych przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. Niniejsze OWD obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami, zwanymi dalej Nabywcami.
2. OWD stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży i dostawy, znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o., a Nabywcami towarów, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione. Wszelkie odstępstwa od OWD mogą wynikać jedynie z: porozumień (umów) pomiędzy Stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dla Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. nie są wiążące ewentualne warunki zakupu obowiązujące u Nabywcy pozostające w sprzeczności z niniejszymi OWD, nawet jeżeli są znane Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w związku z dotychczasową współpracą i nie zostały przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również gdy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. wiedząc o odmiennych warunkach u Nabywcy zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń. Składając zamówienie Nabywca przyjmuje bez zastrzeżeń do stosowania OWD Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. Jeżeli Nabywca nie zgadza się z OWD zobowiązany jest niezwłocznie, przed złożeniem zamówienia, pisemnie powiadomić o tym fakcie Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. W takim przypadku Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, a Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia względem Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
4. OWD podane są do wiadomości i akceptacji Nabywcy przy składaniu przez niego zamówienia, jako załącznik do umów partnerskich oraz na stronie internetowej „www.mastermas.pl”. Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. przyjęcie przez niego OWD przy jednym zamówieniu oznacza ich akceptację dla kolejnych zamówień i umów sprzedaży.

§ 2. Oferta i ceny

1. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń względem Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. Wzorce i próbki wystawiane przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie poglądowy i stanowią materiał wystawowy.

2. Ceny określone w cennikach podanych na stronie internetowej Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. są cenami detalicznymi produktów sugerowanymi przez producenta od których indywidualnie może być odliczany rabat. Ceny określone w cennikach nie zawierają podatku VAT.
3. Do zawarcia umowy dostawy dochodzi w oparciu o zamówienie złożone przez Nabywcę i stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., której przyjęcie, za wyjątkiem zamówień składanych bezpośrednio u przedstawicieli handlowych Master Chemia Budowlana Sp. z o.o., wymaga potwierdzenia przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wino nastąpić w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail, faksem na numer wskazany przy składaniu zamówienia lub telefonicznie. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza, iż zamówienie Nabywcy nie zostało skutecznie złożone. Procedura opisana w niniejszym ustępie nie obowiązuje w przypadku składania zamówień bezpośrednio u przedstawiciela Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. - w takim wypadku zamówienie uważane jest za przyjęte do realizacji z chwilą jego złożenia przedstawicielowi Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
4. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Nabywcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Master Chemia Budowlana Sp. z o.o., dokonania przedpłat bądź złożenia określonego przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. zabezpieczenia zapłaty.

§ 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany przez Nabywcę towar winna nastąpić w terminie wskazanym na wystawionej przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. fakturze VAT na rachunek tam wskazany. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury. Nabywca upoważnia Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
2. Datą spełnienia świadczenia przez Nabywcę jest data wpływu należności na rachunek bankowy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
3. W przypadku nieterminowej płatności Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia wymagalności płatności za fakturę VAT. Dodatkowo Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. przysługuje prawo do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego i egzekucyjnego profesjonalnego pełnomocnika.
4. Jeżeli Nabywca opóźnia się z zapłatą za więcej niż jedną fakturę VAT, Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. przysługuje prawo do zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Nabywcę z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie od

najdawniej wymagalnej należności, a następnie na poczet najdawniej wymagalnej należności głównej.

5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
6. W razie nieterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności przez Nabywcę realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania płatności.
7. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważa się za skuteczne.

§ 4. Realizacja zamówienia i warunki dostawy

1. Dostawa towaru przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. zakupionego przez Nabywcę następuje na podstawie złożonego przez niego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, określać dokładną nazwę i adres Nabywcy, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy uzgodnione z Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. oraz formę i termin płatności, a także winno być opatrzone podpisem osoby uprawnionej do składania zamówień w imieniu Nabywcy.
3. Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia przez Nabywcę bezpośrednio w siedzibie Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. lub u przedstawiciela handlowego Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
4. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. może przyjąć do realizacji zamówienie w całości lub w części. Potwierdzając zamówienie Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży oraz jego cenę i wartość, a także wskazuje przewidywalny termin dostawy towaru.
5. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie i określi jako wiążący. W przypadku braku wyraźnego potwierdzenia terminu na piśmie i określenia go jako wiążącego Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, aby przygotować towar do odbioru uwzględniając interesy oraz wytyczne Nabywcy i dostarczyć go zgodnie z przewidywaniami. W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia, termin dostawy biegnie na nowo od momentu pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zmienionego zamówienia.
6. **Dokonanie dostawy następuje w momencie wydania towarów z magazynu Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w Skawinie bezpośrednio Nabywcy lub przewoźnikowi lub**

innemu podmiotowi dokonującemu transportu towaru (również kierowcy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w przypadku transportu przez Spółkę).

7. W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Nabywcę z chwilą załadunku towaru na środek transportu podstawiony przez Nabywcę lub wynajętego przez niego przewoźnika w magazynie Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w Skawinie. W przypadku natomiast, gdy towar ma być dostarczony przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. do uzgodnionego miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu, przejście powyższego ryzyka następuje z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub innemu podmiotowi dokonującemu transportu towaru (również kierowcy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w przypadku przewozu przez Spółkę) w magazynie Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w Skawinie.
8. Nabywca jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku opóźnienia się odbioru/ wysyłki towaru z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Nabywcę następuje z chwilą zgłoszenia gotowości towaru do wysyłki.
9. Nabywca zobowiązany jest do odbioru towaru, co do którego zgłoszono gotowość do wysyłki, przed upływem terminu dostawy. Jeżeli Nabywca nie odbiera towaru w tym terminie, Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami przechowania towaru do dnia jego odbioru.
10. Terminy dostawy uważa się za dochowane, jeśli do upływu tych terminów zgłoszono gotowość towaru do wysyłki, a w przypadku gdy towar ma być dostarczony przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. do uzgodnionego miejsca przeznaczenia termin dostawy uznaje się zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił magazyn Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
11. W przypadku, gdy towar ma być dostarczony przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. do uzgodnionego miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu, Nabywca ma obowiązek dokonać rozładunku towaru w ciągu 2 godzin od momentu przyjazdu samochodu z towarem do miejsca przeznaczenia. W przypadku niedokonania rozładunku we wskazanym wyżej czasie Nabywca ponosi koszty przestoju pojazdu i ewentualnego składowania towaru.
12. Do obowiązku Nabywcy należy staranne sprawdzenie kompletności przesyłki bezpośrednio przy jej odbiorze i ustalenie ewentualnych braków lub uszkodzeń towaru. W przypadku, gdy przewóz towaru odbywa się transportem nie należącym do Master Chemia Budowlana Sp. z o.o., Nabywca ma obowiązek zadbać o sporządzenie na liście przewozowym przewoźnika odpowiedniej adnotacji w formie protokołu reklamacyjnego, podpisanego przez przewoźnika towaru, zawierającego informację na temat poniesionej szkody. Brak podpisanego protokołu spowoduje

utrata możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych względem przewoźnika i uniemożliwia złożenie reklamacji w Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.

13. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dostawę towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Nabywcę, choćby towar dostarczony nie był odpowiedni do zamierzonego przez Nabywcę użytku.
14. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. na skutek działania siły wyższej, Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Nabywcy o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, nadzwyczajne okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy uniemożliwiające jej wykonywanie, na których powstanie żadna ze Stron nie miała wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec takie jak: klęski żywiołowe, katastrofy, mobilizacje, wojny, strajki, utrzymujące się niesprzyjające warunki atmosferyczne (mróz) uniemożliwiające terminową dostawę, a także niezawinione przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. problemy z zaopatrzeniem w surowce, zakłócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu. Ustala się, iż za przejaw siły wyższej będzie uznawane opóźnienie poddostawców lub kooperantów Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. jeżeli u poddostawcy lub kooperanta wystąpiła siła wyższa.

§ 5.

1. Ceny, terminy i warunki płatności, ewentualne szczególne zasady ponoszenia kosztów dostawy oraz waluta płatności obowiązujące w relacjach z danym Odbiorcą uzgadniane są każdorazowo indywidualnie przed podjęciem współpracy pomiędzy Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. a Nabywcą.
2. W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych ustaleń, ceny wskazane w cenniku obejmują koszt załadunku towaru, jego opakowania oraz transportu, ubezpieczenia w transporcie. W sytuacji, gdy Nabywca korzysta z własnego transportu, Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. może udzielić Nabywcy dodatkowego rabatu. Wysokość rabatu podlegać będzie odrębnym ustaleniom w zależności od wartości dostawy oraz odległości miejsca przeznaczenia towaru od siedziby Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. w Skawinie.

§ 6.

1. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, aby towar przeznaczony do transportu został właściwie i należyście opakowany.

2. W przypadku transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety jednorazowe, bezzwrotne.
3. Nabywca oraz wynajęty przez niego przewoźnik zobowiązany jest zapewnić środki transportu chroniące towar przed zamrożeniem oraz gwarantujące przewóz w temperaturze dodatniej pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji.

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości w formie pisemnej.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W razie reklamacji ilościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu Nabywca zobowiązany jest uzyskać od przewoźnika adnotację na liście przewozowym dotyczącą szkody lub sporządzić protokół zawierający informację na temat rodzaju poniesionej szkody wraz z podpisem przewoźnika pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych względem Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
4. Reklamacje jakościowe Nabywca może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż do wskazanego na opakowaniu terminu ważności produktu, załączając próbkę reklamowanego towaru. Zasadność reklamacji jest rozpatrywana z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych licząc od daty jej przyjęcia do Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. Postanowienia niniejszego paragrafu nie pozbawiają Nabywcy prawa zgłaszania reklamacji otrzymanej od jego klienta, a dotyczącej dostarczonych przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. towarów. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. wszelkich dokumentów i informacji związanych z toczącym się u Nabywcy postępowaniem reklamacyjnym. Przedstawiciel Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. będzie miał prawo uczestniczenia w postępowaniu reklamacyjnym prowadzonym przez Nabywcę.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Nabywca obowiązany jest przechowywać reklamowany towar zgodnie z instrukcją umieszczoną na opakowaniu towaru.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Nabywcę prawa do reklamacji.

7. W przypadku każdej reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego w obecności przedstawiciela Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. posiadającego stosowne upoważnienie, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Nabywcę.
8. W razie uwzględnienia reklamacji Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad albo zwrócić Nabywcy cenę zakupu towaru. Powyższe rozwiązanie wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat/ odszkodowań przez Nabywcę.
9. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w czasie rozładunku towaru spowodowane działaniem osób trzecich niedotyczące towaru.
10. Master Chemia Budowlana Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Nabywcę oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Nabywcy w sytuacjach gdy:
 - a) Nabywca lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi lub przeznaczeniem, o których Nabywca został poinformowany przez Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.
 - b) Nabywca lub osoba trzecia na własną rękę dokonali technologicznych lub chemicznych w towarze.
 - c) transport towaru dokonywany był niezgodnie z regulacją § 6 ust. 3 niniejszych OWD.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWD mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Obowiązującym prawem w stosunkach z Nabywcą jest wyłącznie prawo polskie.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWD pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Master Chemia Budowlana Sp. z o.o.

Master Chemia Budowlana Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

32-050 Skawina, ul. Józefa Piłsudskiego 55

NIP 9442213358, REGON 121104639, nr rej. 000022601

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie

XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000344483

Kapitał Zakładowy 2 488 300 PLN zgromadzony w całości